**Algemene voorwaarden**

Algemene voorwaarden van Studiecoaching Kzieje, gevestigd te Enschede, hierna te noemen Kzieje.

**Artikel 1 - Definities**

* 1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**De contractant:**

De met de ouderlijke zorg belaste ouder/verzorger, voogd, of leerling.

**De leerling/student:**

Iedere natuurlijke persoon die coaching volgt bij Kzieje, of voor de diensten van Kzieje wordt ingeschreven.

**Kzieje:**

Studiecoaching Kzieje, gevestigd te Enschede, KvK nummer 61218847

**Schoolvakanties:**

De door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) jaarlijks vastgestelde vakantieperiodes.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Kzieje en een contractant waarop Kzieje deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst en tussentijdse opzegging, beëindiging overeenkomst**

3.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur van 3 maanden, en vervolgens voortgezet tot de zomervakantie. Ieder schooljaar wordt er na de zomervakantie opnieuw ingeschreven.

3.2 De overeenkomst kan na de minimum duur van 3 maanden opgezegd worden door contractant met in achtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand.

3.3 De in artikel 3.2 genoemde opzegtermijn geldt tot en met februari. Daarna kan niet meer worden opgezegd tot de zomervakantie.

3.4 Opzegging van de overeenkomst door contractant kan alleen schriftelijk worden doorgegeven aan Kzieje.

3.5 De tarieven van de overeenkomsten zijn maandbedragen ongeacht het aantal dagen per maand en ongeacht de schoolvakanties en feestdagen. Met uitzondering van de zomervakantie. Bij het vaststellen van het tarief is dit verdisconteerd in de overeenkomst.

3.6 Als de overeenkomst gedurende een maand wordt aangegaan; dan worden de kosten gerekend naar rato van het aantal kalenderdagen (incl. weekenden) gedeeld door het totaal aantal kalenderdagen van de maand.

**Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 Kzieje zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar Kzieje heeft geen garantieverplichting met betrekking tot de prestaties van de leerling. De overeenkomst biedt dus geen garantie voor betere cijfers op school.

4.2 Voor schade aan de door Kzieje aan de leerling/student ter beschikking gestelde naslagwerken, materialen en werkruimte is de contractant volledig aansprakelijk.

4.3 Kzieje zal alleen in overleg met de contractant contact opnemen met medewerkers van de onderwijsinstelling en hulpverleners van de leerling/student.

4.4 De contractanten/of leerling/student verplicht zichzelf tot het leveren van en eventueel op tijd wijzigen van de juiste adresgegeven ten behoeve van facturatie en contract. De contractant en/of leerling/student verschaft Kzieje verder alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. De contractant en/of leerling/student is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid ervan.

4.5 Persoonsgegevens van de leerling/student worden zorgvuldig bewaarde en worden niet aan derden verstrekt, tenzij Kzieje daartoe op grond van enig wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is. De gegevens zijn toegankelijk voor medewerkers van Kzieje.

4.6 Informatie door leerling/student in vertrouwen aan Kzieje (of één van haar medewerkers) meegedeeld, is indien leerling/student dit wenst, niet toegankelijk voor ouders/verzorgers of voogd. Tenzij Kzieje acht dat dit het belang van de leerling/student schaadt of de fysieke of psychologische toestand van de leerling/student, klasgenoten of andere betrokkenen kan schaden.

**Artikel 5 – Studiecoaching**

5.1 Studiecoaching vindt plaats op een vaste afgesproken tijd en locatie.

5.2 Voor studiecoaching dient de contractant maandelijks een vast bedrag te voldoen als genoemd in de overeenkomst. De afgesproken prijs dient per overeengekomen termijn vooruit voldaan te worden.

5.3 Kzieje streeft naar regelmatige tijden en vaste ondersteuning voor de begeleiding maar kan dit niet garanderen.

5.4. Indien de leerling/student zonder afmelding niet op de verwachte tijd naar Kzieje komt, zal er zo spoedig mogelijk daarover contact opgenomen worden met de contractant.

5.5 Wanneer een leerling/student met reden (bijv. ziekte) afwezig geweest is, mag hij zijn gemiste dagen in onderling overleg met Kzieje inhalen op andere dagen.

5.6 De openingstijden van Kzieje staan vermeld op de website.

5.7 In de schoolvakanties is Kzieje gesloten.

**Artikel 6 – Individuele coaching of groepscoaching**

6.1 Individuele coaching of groepscoaching vindt (wekelijks) plaats op een vaste afgesproken tijd en locatie.

6.2 voor Individuele coaching of groepscoaching dient de contractant de afgesproken prijs binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen per overeengekomen termijn.

6.2 het is te allen tijde mogelijk om in overleg extra lessen in te voegen.

6.2 Contractant kan een afspraak meer dan 24 uur vóór aanvang annuleren door dit telefonisch of schriftelijk door te geven aan Kzieje.

6.2 In geval van ziekte van de leerling/student dient de ouder/verzorger of voogd de leerling voor 10:00 uur op de afgesproken dag telefonisch of schriftelijk af te melden bij Kzieje.

6.3 Indien een afspraak voor individuele coaching of groepscoaching 24 uur of minder van te voren wordt afgezegd, wordt het gehele (afgesproken) bedrag in rekening gebracht.

6.4 In de schoolvakanties is Kzieje gesloten, uitgezonderd indien gewenst, afspraken voor individuele coaching of groepscoaching.

**Artikel 7 – Intellectueel eigendom**

7.1 Kzieje behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

7.2 Alle door Kzieje verstrekte documenten, zoals verslagen, studieschema’s, rapporten, werkmappen, brochures, adviezen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de contractant en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Kzieje worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

**Artikel 8 – Ontbinding van de overeenkomst**

8.1 Indien de contractant en/of leerling/student enige verplichting jegens Kzieje niet nakomt, heeft Kzieje het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Van niet nakoming door de contractant en/of leerling/student is sprake in de volgende maar daartoe niet beperkte gevallen:

● indien de contractant een betalingsachterstand heeft van twee maanden of meer na de factuurdatum van de laatst betaalde factuur. In dat geval blijft de betalingsverplichting voor de periode tot aan de datum van ontbinding gehandhaafd.

● indien de leerling/student in redelijkheid niet valt te begeleiden en/of in de groep niet valt te handhaven.

8.2 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden bepaalde betreffende opzegging en en beëindiging overeenkomst (artikel 3); heeft Kzieje op het tijdstip waarop de contractant en/of leerling/student in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

8.3 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De contractant en/of leerling/student is aansprakelijk voor de door Kzieje alsdan geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

**Artikel 9 – Hoogte van de prijs**

9.1 De prijzen voor de verschillende diensten van Kzieje worden in beginsel elk jaar per 1 augustus vastgesteld voor het volgende schooljaar. Op deze bedragen is geen BTW van toepassing. Onderwijs is hiervan vrijgesteld.

**Artikel 10 – Betaling**

10.1 Betaling voor studiecoaching geschiedt maandelijks vooraf binnen 14 dagen na factuurdatum door storting op de rekening die door Kzieje op de factuur wordt vermeld.

10.2 Betaling voor individuele coaching of groepscoaching geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum per overeengekomen termijn op de rekening die door Kzieje op de factuur wordt vermeld.

10.3 Na twee weken na het verstrijken van de factuurdatum is de contractant in verzuim. Kzieje verstuurt om de twee weken een herinnering, waarbij na de derde herinnering de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag berekend wordt.

10.4 is de contractant in gebreke of in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waarin begrepen de incassokosten, voor rekening van de contractant.

10.5 In geval van overmacht als gedefinieerd in artikel 9 is Kzieje verplicht tot restitutie van het betaalde geld vanaf de dag van intreding van de overmacht.

**Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

11.1 Kzieje is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van kzieje, dan wel doordat Kzieje onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt.

11.2 Kzieje is in geen geval aansprakelijk indien de contractant en of leerling/student door kzieje en of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en of niet naar behoren heeft opgevolgd.

11.3 kzieje is niet aansprakelijk voor schade indien de contractant en/of leerling/student zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De contractant en/of leerling/student vrijwaart Kzieje voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.

11.4 Kzieje is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade noch voor bedrijfsschade.

11.5 Kzieje is niet aansprakelijk voor verdwijnen, verlies of beschadigingen van de door de leerlingen/studenten meegebrachte spullen. De leerling/student heeft daarin een eigen zorgplicht.

11.6 Aansprakelijkheid van Kzieje beperkt zich tot de grenzen van het bedrijfspand. De reis van en naar Kzieje, evenals het buiten vertoeven tijdens pauzes, vallen dus buiten de aansprakelijkheid van Kzieje.

11.7 De totale door Kzieje te vergoeden schade is ten allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Kzieje gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

11.8 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kzieje beperkt tot eenmaal de factuurwaarde.

**Artikel 12 – Overmacht**

12.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kzieje geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kzieje niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.2 Kzieje heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kzieje haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kzieje opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kzieje niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.4 Indien Kzieje bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde ofwel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde ofwel uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 13 – Toepasselijk recht**

13.1 Op elke overeenkomst tussen Kzieje en de contractant is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 14 – Geschillenregeling**

14.1 alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in Enschede.